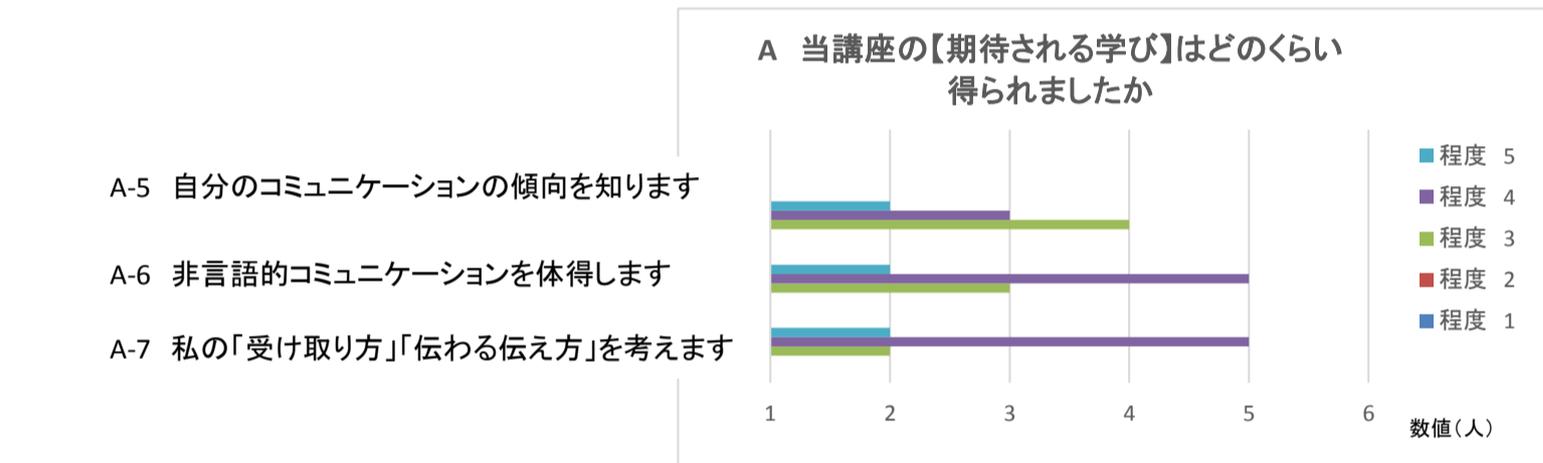
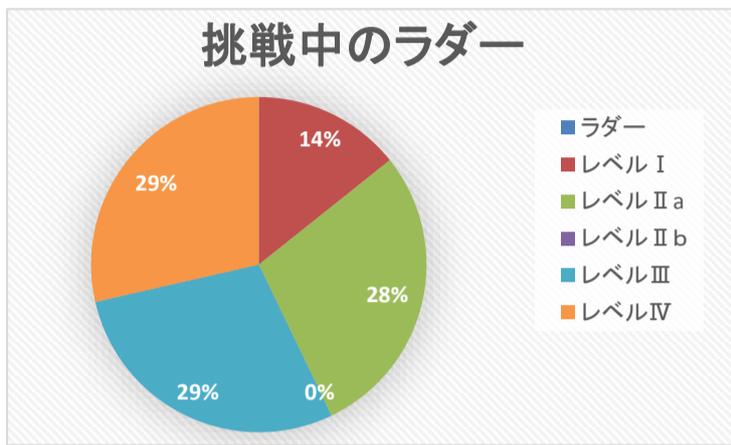
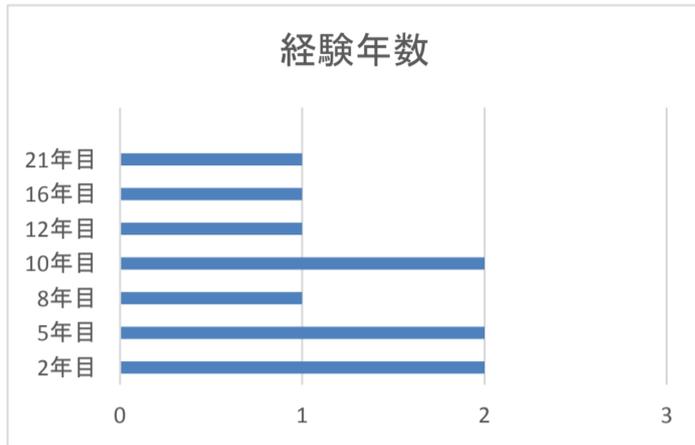
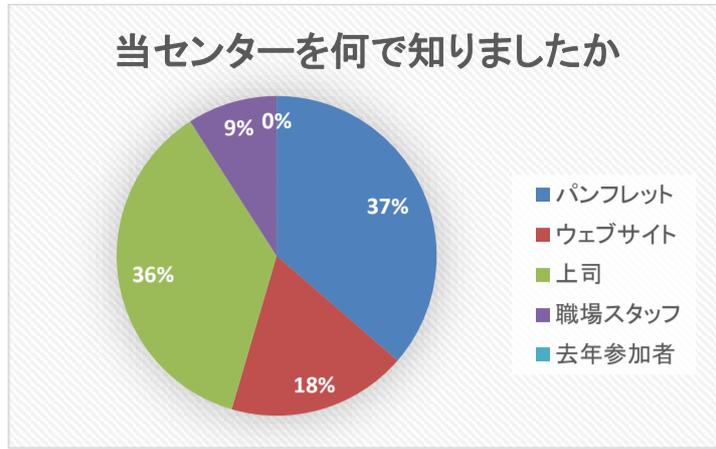
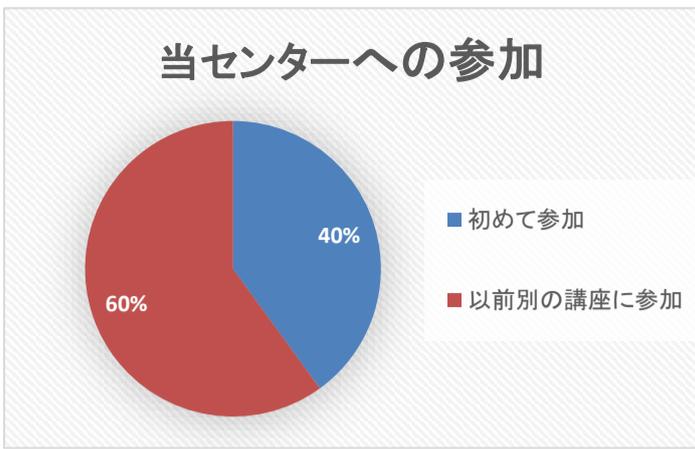


18. 私のコミュニケーションみつけませんか  
アンケート集計結果〔受講者数13名〕  
大森:5名 大橋:7名 佐倉:1名



【印象に残ったことなどご自由にお書きください】(受講生原文ママ)

- ・何を言われているのかわかりずらかった。
- ・誤解を恐れずに患者とかかわる。また三者関係を使用して、他もまきこんでかかわる。
- ・自己紹介からリラックスすることができ、コミュニケーションの技法、様々なものがあると実感しました。全部ではできなくても、今日の学びを一つでも持ち帰って意識を変えるだけで違うと思います。
- ・客観的にコミュニケーションを行ってみる・伝わらない事が前提⇒これらが私にとっては新鮮でした。
- ・誤解をおそれないという事はかなりの恐怖ですが、実践してみようと思います。その評価でつまづきそうですが、失敗は当然の事でよいんだという言葉から勇気ももらえた気がします！
- ・コミュニケーション伝わらないもの、間違いをおそれないという言葉はとても印象に残りました。伝わらなかった事を悩むよりも、相手の反応からどのように伝わっているのか知り、どのように関わるか考え対応していく必要があると思いました。客観的に自分のコミュニケーションを観察し、ふり返る訓練をしていこうと思います。また、戦略的会話に少しでも近づけるように明日から努力していきたいと思いました。ありがとうございました。
- ・あえて一回まちがってみるとか考えたこともなかったです。まちがうっていう事は相手の話を正しく聞いていない失礼なことだと思っていたので。
- ・人それぞれ感性は違い自分の行ったことは99%伝わらないと考えることで自分がどう相手にコミュニケーションをとったら伝えられるのかということを考えさせられました。また、ロールプレイを通して相手が答えてほしい言葉や対応を求める会話声かけは大切であると感じました。今の自分にはものすごく難しいことですが日々ふり返り対策を考えてできるようになればなと思いました。
- ・自分の話し方の傾向や、ごまごまと話してしまうことがあるので結論を先に言うこと三者関係がコミュニケーションを行う上で大切だということが分かった。すぐに変えられるとは思わないが明日から実践できるようがんばりたいと思う。
- ・三者関係の重要性／結論⇒理由 誤解をおそれない勇気
- ・楽しかったです。もともと心理に興味があったこともあり外来ナースを多く経験するなかで参加したいと思いました。またあつたら話をききたいと思いました。リエゾンナースにも興味がありました。ありがとうございました。

【まだモヤモヤしていることがありましたらお書きください】

- ・どうして良いかわからない所、できれば患者とかかわりたくない。患者全員が全員ではないが思いが伝わらないと思う。
- ・クレームになって帰ってきて上司からもせめられどうして良いのかまだわからず
- ・Ptの怒った時の対応で思ったのですが、ICにつく場面、その後、本人・家族と話す場面もよくあり、そのような場面でも、自分の思いを相手に伝えたり、関わり方はやはり非言語コミュニケーションなどが大事になるんですか？？大事になるのかなと感じました。
- ・三者関係は理解で分かって実践はむずかしいように感じます。
- ・ロールプレイのとき患者さん同士の話があるときに相手の話をしてしまうとプライバシーの問題を考えてしまって、話を続けられない場合が病棟でありました。そのときどのように言葉を選んで話すのが良いのかなと思いました自分の言葉のスキルを上げられるようにしたいと思いました。
- ・コミュニケーションの中で誤る行為がさらに相手の怒りを招いてしまうことがあり、その時の対応策や相手の心理を知りたいと思う。
- ・ありません。勇気をもってすこしずつ実施していきたいです。